

Políticas de Devolución, Sustitución y Cancelación

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

El usuario tiene derecho a la devolución y desistir de los servicios contratados con carácter previo a la efectiva prestación del servicio tales como cursos, webinars, congresos, reuniones de primavera, reuniones de febrero, etc.

Una vez producido el mismo se podrá proceder a la cancelación si procediere la misma, únicamente en caso de que hubiese negligencia o no hubiese sido efectivamente prestado.

Las cancelaciones de servicios se tienen que informar por escrito por anticipado, enviando un correo electrónico seap@seap.es con carácter previo a la prestación del servicio contratado. No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico se tiene que hacer constar todos los datos del pago añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.

Las devoluciones se realizarán dentro de los 60 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, por transferencia electrónica a nombre de quien la realizó.

POLÍTICA DE SUSTITUCIÓN

Si la persona que ha realizado la contratación no quiere seguir siendo cliente, no se podrá sustituir bajo ningún concepto por otro cliente. **(añado en verde)**

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La SEAP FSEAP **(lo cambio porque todos los cursos y congresos van por FSEAP)** se reserva el derecho a posponer, anticipar **(añado)** o cancelar el servicio solicitado por causas técnicas, operativas o de fuerza mayor así como por causas contrarias a la Ley o las normas y reglamentos establecidos por la Sociedad.